

Regulamin newslettera

Niniejszy regulamin określa zasady składania zamówień na dostarczenie treści cyfrowych w zamian za zapis do newslettera oraz stanowi Regulamin newslettera, który będzie dostarczany po dokonaniu zapisu przez mój serwis <https://juliannagasiak.pl>

Administratorem danych osobowych oraz usługodawcą świadczącym usługę newslettera i dostarczenia treści cyfrowych jest Julianna Gasiak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Julianna Gasiak Consulting, ul. Magazynowa 11A/34, 02-652 Warszawa, NIP: 5213963794 (dalej jako: „Administrator” lub „Usługodawca”).

Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres mailowy: kontakt@juliannagasiak.pl

Za pośrednictwem serwisu <https://juliannagasiak.pl> (dalej jako: „Serwis”) oraz jego podstron Administrator świadczy usługi elektroniczne, w tym usługę Newsletter oraz umożliwia użytkownikowi zawarcie umowy o dostarczenie treści cyfrowych, w ramach której dochodzi do płatności danymi.

§1 Pozostałe definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się poniższe znaczenie użytych pojęć:

1. **Formularz zapisu** – interaktywny formularz dostępny w Serwisie lub innej stronie internetowej udostępnionej przez Administratora umożliwiający zapis do Newslettera albo zapis do Newslettera w celu uzyskania Materiałów (w zależności od informacji podanych w formularzu).
2. **Newsletter** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, polegająca na wysyłaniu wiadomości e-mail zawierających informacje handlowe i marketingowe, informacje o nowościach, kodach zniżkowych, produktach, kursach, promocjach lub usługach Administratora na adres mailowy podany przez Użytkownika w Formularzu zapisu.
3. **Materiały** – treści cyfrowe (w rozumieniu art. 2 pkt 5 Ustawy o prawach konsumenta) udostępniane Użytkownikowi przez Administratora w zamian za zapis do Newslettera. Szczegóły m.in.: rodzaj, tematyka i zawartość Materiałów wynikają każdorazowo z opisu dostępnego w Serwisie lub Formularzu zapisu.
4. **Użytkownik** – osoba fizyczna wypełniająca Formularz zapisu i zawierająca w ten sposób z Administratorem umowę o dostarczenie treści cyfrowych w postaci Materiałów oraz wyrażająca zgodę na korzystanie z usługi wysyłki Newslettera.
5. **Konsument** – osoba fizyczna, zawierająca z Administratorem umowę niezwiązaną z bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Konsument jest również Użytkownikiem.
6. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca z Administratorem umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; Przedsiębiorca na prawach konsumenta jest również Użytkownikiem.
7. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE.

§2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi Newsletter, sposób zawierania i rozwiązywania umów o dostarczenie Materiałów, w ramach których dochodzi do płatności danymi lub uiszczenia ceny, warunki dostawy oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Zasady korzystania z usług elektronicznych innych niż Newsletter lub dostarczenie Materiałów zostały uregulowane w Regulaminie serwisu.

§3 Zamówienie i dostarczenie Materiałów w zamian za zapis do Newslettera

1. Za pośrednictwem Formularza zapisu, Administrator daje Użytkownikowi możliwość zawarcia umowy o dostarczenie Newslettera lub umowy o dostarczanie treści cyfrowych - Materiałów (w zależności od informacji podanych w Formularzu zapisu), za których otrzymanie Użytkownik nie ponosi żadnej opłaty pieniężnej, ale w zamian za ich otrzymanie dostarcza Administratorowi swoje dane osobowe w celu przesyłania mu Newslettera.
2. Zawarcie Umowy o dostarczenie treści cyfrowych – Materiałów, w sposób opisany w §3 ust. 1 powyżej oraz zapisanie się do Newslettera wymaga:
 - a. posiadania przez Użytkownika aktywnego adresu e-mail, który będzie właściwy do dostarczenia Użytkownikowi Materiałów oraz przesyłania Newslettera,
 - b. wypełnienia swoimi danymi osobowymi i kontaktowymi Formularza zapisu i przesłanie go przez Użytkownika do Administratora,
 - c. zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu dostępnego podczas podawania danych w Formularzu zapisu i zaznaczenie odpowiedniego check box'a.
 - d. potwierdzenia zapisu na listę subskrybentów Newslettera poprzez kliknięcie w link potwierdzający, przesłany do Użytkownika w wiadomości na adres mailowy wskazany w Formularzu zapisu.
3. Umowę zostaje zawarta z chwilą wyświetlenia Użytkownikowi strony internetowej z potwierdzeniem subskrypcji Newslettera.
4. W Formularzu zapisu należy wskazać dane osobowe niezbędne do przesłania Materiałów i/lub subskrypcji Newslettera. Podanie przez Użytkownika innych danych jest dobrowolne.
5. Nie jest możliwe zamówienie Materiałów lub zapisanie się do Newslettera anonimowo.
6. Podając dane w Formularzu zapisu, zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności w zakresie podawania cudzych danych bez zgody osób uprawnionych.
7. Dostarczenie Użytkownikowi Materiałów następuje poprzez wysyłkę wiadomości mailowej na podany w Formularzu zapisu adres e-mail Użytkownika, zawierającej link do pobrania lub uzyskania dostępu do Materiałów albo zawierającej w załączeniu plik – zależności od opisu Materiałów dostępnego w Serwisie lub Formularzu zapisu.
8. Jeżeli Użytkownik nie chce wyrazić zgody na przesyłanie mu Newslettera, ma możliwość kupienia Materiałów, za cenę podaną przez Administratora. Zakup wymaga indywidualnego kontaktu z Administratorem w drodze wiadomości mailowej na adres: kontakt@juliannagasiak.pl. W odpowiedzi Administrator przedstawi regulamin sprzedaży lub udostępni dedykowany interfejs w celu umożliwienia Użytkownikowi kupienia Materiałów.
9. W sytuacji, jeżeli Użytkownik dokonuje zapisu do Newslettera za pośrednictwem Formularza zapisu, który nie przewiduje przesłania żadnych Materiałów, a jego celem jest jedynie zapis do Newslettera, wówczas Użytkownik zapisuje się do usługi Newslettera, polegającej na cyklicznym przesyłaniu przez Usługodawcę na podany przez Usługobiorcę adres e-mail wiadomości mailowych (Newslettera) zawierających informacje o nowościach, produktach, kodach zniżkowych, promocjach, usługach oferowanych przez Usługodawcę w Serwisie (sklepie internetowym) oraz innych informacji dotyczących Usługodawcy lub podmiotów z nim współpracujących, w tym dotyczących opinii, konkursów, wydarzeń, nowości itp.
10. Rozpoczęcie świadczenia Usługi newsletter nastąpi po zawarciu pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą umowy o korzystanie z Usługi newsletter, zgodnie z ust. 2 powyżej.

§4 Warunki usługi Newsletter

1. Usługa newsletter jest bezpłatna.
2. Newsletter nie podlega aktualizacji.
3. Wiadomości mailowe w ramach usługi Newsletter będą wysyłane w sposób nieregularny i zależny od woli Usługodawcy, w czasie wybranym wyłącznie przez Usługodawcę ze względu na pojawienie się nowych usług, produktów lub informacji z zakresu działalności Usługodawcy. Częstotliwość oraz terminy dostarczania Newslettera nie są z góry określone i zależą od aktualnej sytuacji Usługodawcy oraz rozwoju jego działalności.
4. Dostarczanie Newslettera następuje za pomocą poczty elektronicznej, pod adres poczty elektronicznej podany przez Usługobiorcę.
5. Usługobiorca korzystając z usługi Newsletter zobowiązany jest od powstrzymania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności w zakresie podawania cudzych danych bez zgody osób uprawnionych.
6. Wiadomości wysyłane w ramach Usługi newsletter, stanowią utwory w rozumieniu prawa autorskiego i podlegają ochronie określonej w przepisach prawa. Jakiegokolwiek kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez zgody Usługodawcy stanowi naruszenie prawa.

§5 Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

1. Do korzystania z przesłanych Materiałów, w zależności od ich rodzaju, może być konieczne posiadanie przez Użytkownika standardowego, ogólnodostępnego oprogramowania pozwalającego na przeglądanie lub odtwarzanie określonego rodzaju plików takich jak MP3, MP4, DOC, PDF, AVI, MOV, lub innych. Jeżeli korzystanie z Materiałów wymaga spełnienia dodatkowych wymogów technicznych, informacja taka zostanie przekazana Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu, przed przystąpieniem do wypełniania Formularza zapisu, w sposób pozwalający Użytkownikowi podjąć decyzję w zakresie zamówienia Materiałów.
2. W celu korzystania z usługi Newslettera, nie jest konieczne spełnienie szczególnych wymagań technicznych przez Użytkownika poza posiadaniem urządzenia typu komputer/smartfon/tablet/laptop wyposażonego w standardowy system operacyjny oraz standardową przeglądarką internetową. Wystarczające są:
 - a. dostęp do Internetu,
 - b. standardowy, aktualny system operacyjny,
 - c. standardowa, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą plików cookies,
 - d. posiadanie aktywnego adresu e-mail.
3. Korzystanie z usług elektronicznych związane jest z przesyłaniem danych przy pomocy sieci Internet, co obarczone jest standardowym ryzykiem dla tej sieci.
4. W celu zapewniania bezpieczeństwa Administrator podejmuje środki techniczne, organizacyjne i prawne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa, w szczególności stosuje środki służące zapobieganiu, pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Internet. Administrator zapewnia bezpieczeństwo transmisji przekazywanych danych poprzez stosowanie protokołu SSL.

§6 Prawa autorskie

1. Materiały przesłane Użytkownikowi objęte są ochroną prawa autorskiego.
2. Materiały mogą zawierać również chronione znaki towarowe.
1. Wiadomości wysyłane w ramach Newslettera, mogą stanowić lub zawierać utwory w rozumieniu prawa autorskiego i podlegają ochronie określonej w przepisach prawa.

Jakiegolwiek kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez zgody Usługodawcy stanowi naruszenie prawa.

2. Materiały oraz Newsletter, zawierające lub stanowiące utwory w rozumieniu prawa autorskiego, udostępniane są Użytkownikowi wyłącznie do własnego użytku. Jakiegolwiek inne formy korzystania z Materiałów naruszają prawa Administratora lub innych podmiotów uprawnionych i mogą skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną. W szczególności, zakazane jest dalsze kopiowanie, powielanie, utrwalanie lub rozpowszechnianie Materiałów bez zgody Administratora lub innych podmiotów uprawnionych.

§7 Odstąpienie od umowy i rezygnacja z Newslettera

1. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, może odstąpić od umowy o dostarczenie treści cyfrowych - Materiałów w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Wystarczające będzie poinformowanie Administratora o skorzystaniu z tego prawa. Odstąpienie od umowy jest równoznaczne z rezygnacją z otrzymywania Newslettera.
2. Użytkownik może w każdej chwili i bez podawania przyczyny zrezygnować z usługi Newslettera. Rezygnacja może zostać zgłoszona Administratorowi:
 - a. w formie elektronicznej za pośrednictwem aktywnego linku każdorazowo umieszczonego w stopce każdego przesłanego Newslettera,
 - b. w formie elektronicznej na adres: kontakt@juliannagasiak.pl
3. Rezygnacja będzie skutkować niezwłocznym rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi Newsletter.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi Newsletter w każdym czasie. O zaprzestaniu Administrator poinformuje Użytkownika za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej podanego w Formularzu zapisu podczas zapisywania się do Newslettera.

§8 Reklamacje

1. Administrator ma obowiązek dostarczyć Użytkownikowi Materiały zgodne z umową. Zakres i zasady odpowiedzialności Administratora za niezgodność z umową, regulują postanowienia Rozdziału 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Administrator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową Materiałów, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności Materiałów z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia Materiałów, istniał w chwili ich dostarczenia.
3. Jeżeli Materiały są niezgodne z umową, Użytkownik ma prawo żądać doprowadzenia do ich zgodności z umową.
4. Jeżeli Materiały są niezgodne z umową, Użytkownik ma prawo złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, gdy:
 - a. doprowadzenie do zgodności Materiałów z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów,
 - b. Administrator nie doprowadził Materiałów do zgodności z umową,
 - c. brak zgodności Materiałów z umową występuje nadal, mimo że Administrator próbował doprowadzić Materiały do zgodności z umową,
 - d. brak zgodności Materiałów z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w §8 ust. 4 Regulaminu,
 - e. z oświadczenia Administratora lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Materiałów do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.

5. Reklamacje dotyczące Materiałów lub usługi Newslettera można składać na adres mailowy kontakt@juliannagasiak.pl lub w formie pisemnej pocztą bezpośrednio na adres korespondencyjny Administratora.
6. W reklamacji należy podać dane osoby zgłaszającej reklamację, niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis na czym polegały nieprawidłowości w Materiałach lub usłudze Newslettera. Użytkownik powinien również wskazać jakie są oczekiwania wobec rozstrzygnięcia reklamacji.
7. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
8. Zasady odpowiedzialności Administratora za niezgodność Materiałów z umową wynikają z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Regulamin nie wprowadza modyfikacji tych zasad, lecz stanowi jedynie uproszczone ich przedstawienie w celu ułatwienia Użytkownikowi zapoznania się z nimi.

§9 Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń

1. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Użytkownika rezultatu, Użytkownik może:
 - a. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - b. zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem (Przedsiębiorcą na prawach konsumenta) a Sprzedawcą,
 - c. skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
 - d. skorzystać z internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
2. Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.polubowne.uokik.gov.pl>.
3. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.

§10 Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Administrator.
2. Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: kontakt@juliannagasiak.pl lub korespondencyjnie na adres Administratora.
3. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu:
 - a. zawarcia i wykonania umowy o dostarczenie treści cyfrowych – Materiałów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b. obsługi Newslettera poprzez np: wysyłki wiadomości e-mail, analizy statystyk związanych z wysyłanymi wiadomościami, na podstawie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - c. rozpatrywania Twoich ewentualnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Dane Użytkowników mogą być przetwarzane również w następujących celach pobocznych: archiwizowanie danych i prowadzenie zestawień, analiz i statystyk - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na prowadzeniu wewnętrznych zestawień i statystyk swoich klientów i wykonanych zleceń przez Administratora danych.
5. Dane osobowe zostaną usunięte po upływie terminu przedawnienia roszczeń związanych z umową.
6. W proces przetwarzania danych osobowych Użytkownika mogą być zaangażowane podmioty przetwarzające związane z Administratorem stosownej treści umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych.
7. W celach podanych w §10 ust. 3 Administrator danych przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników:
 - a. dane identyfikujące osobę: imię, nazwisko, pseudonim,
 - b. dane adresowe i teleadresowe: adres e-mail, numer telefonu.
8. Dane osobowe uzyskiwane są wyłącznie od osób, których dane dotyczą.
9. Podanie danych osobowych przez Użytkownika w Formularzu zapisu jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy o dostarczenie Materiałów i wysyłki Newslettera.
10. Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Administratorem w celu wykonania zawartej umowy i świadczenia usług. Dostęp do danych przetwarzanych przez Administratora mogą mieć w szczególności pracownicy i podmioty działające na zlecenie Administratora biorący udział w realizacji przedmiotu umowy, a także podmioty realizujące dla Administratora inne usługi powiązane z usługą dostarczenia materiałów i Newslettera.
11. Osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo ich sprostowania (gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania (w przypadkach przewidzianych prawem), prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu (w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora) wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
12. Osoba, której dane są przetwarzane może przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna.
13. Osobie, której dane są przetwarzane ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-923) przy ul. Stawki 2.
14. Powyższe uprawnienia możesz realizować zgodnie z zasadami opisanymi w art. 16 – 21 RODO, kontaktując się ze mną pod adresem kontakt@juliannagasiak.pl
15. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
16. Administrator nie będzie podejmował wobec Ciebie decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Administrator nie stosuje indywidualnego dostosowywania cen do konkretnych konsumentów lub konkretnych kategorii konsumentów w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie zachowań konsumentów.
17. Strona wykorzystuje pliki cookies. Wszystkie informacje w tym zakresie zawarte są w polityce plików cookies dostępnej w Serwisie.

§11 Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do modyfikacji zasad na jakich umożliwia uzyskanie Materiałów. Nowe zasady i warunki nie znajdują zastosowania od umów zawartych przed zmianą zasad.

2. Administrator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie, z tym zastrzeżeniem, że do umów zawartych przed zmianą Regulaminu, znajduje zastosowanie Regulamin obowiązujący w chwili zawierania umowy.
3. Regulamin jest przesyłany w wiadomości zawierającej potwierdzenie zapisania się Użytkownika do Newslettera.
4. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 22.11.2024 r.